

RESIDENZIA

.....
DIE SENIORENRESIDENZ ERSTRAHLT
IN NEUEM GLANZ
.....

HOHE ZUFRIEDENHEITSWERTE
BEI BEWOHNER-/ANGEHÖRIGENUMFRAGE



SENIORENRESIDENZ
TALGUT ITTIGEN

VOM WOHNORT
ZUM LEBENSORT



LIEBE RESIDENZIA-LESERINNEN UND -LESER

Als wir den Umbau der Seniorenresidenz 2018/2019 planten, war für uns Corona noch ein Fremdwort. Wir hätten uns nie vorstellen können, dass ab Frühjahr 2020 auf einmal das wirtschaftliche Leben stillstehen würde und unser Umbauprojekt mitten in eine solche Krise fallen würde.

Das zu Ende gehende Jahr war entsprechend ein sehr intensives Jahr. Es hat uns allen, Bewohner*innen aber auch Mitarbeitenden, viel abverlangt. Ein Jahr der grossen, intensiven Gefühle. Wie in einer Achterbahn hat uns das Leben durch kaum dagewesene Höhen und Tiefen geschickt. Diese Zeit hat uns in jeder Hinsicht gefordert und dabei jeden von uns wieder anders.

Innerhalb von 15 Monaten hat sich die über 30-jährige Seniorenresidenz in eine Institution mit Hotelcharakter verwandelt.

Wir haben die Weichen für eine Zukunft gestellt, in welcher der Markt für betreutes Wohnen mit Dienstleistungen immer härter umkämpft sein wird.

Im Schwerpunkt dieser Ausgabe gehen wir auf diesen Umbau ein und beleuchten den Mehrwert für die Bewohner/-innen der STI und wie sich die Seniorenresidenz in Zukunft von der Konkurrenz abheben will. Wie sich die letzten Monate auf die Zufriedenheit der Bewohner/-innen und deren Angehörige mit Corona und dem Umbauprojekt ausgewirkt haben, erfahren Sie unter anderem in der von der terzStiftung durchgeführten Zufriedenheitsumfrage. Nach einer langen Corona-Pause hat das Kulturprogramm unter der fachkundigen Führung von Annemarie Mühlemann wieder volle Fahrt aufgenommen. Ein Ausblick auf die kommenden Highlights darf in dieser Ausgabe ebenfalls nicht



Peter Mennig

fehlen und zu guter Letzt entführen wir Sie in unsere kulinarische Welt im frisch renovierten «Arcadia».

Jetzt will ich Ihre Neugierde nicht länger hinauszögern und wünsche Ihnen gute Unterhaltung bei der Lektüre der «Residenzia 2021».

Herzlichst
Peter Mennig, Direktor

VOM WOHNORT ZUM LEBENS- ORT

RUNDUMSERVICE
UND WOHNKOMFORT
AUF HOHEM NIVEAU

Die Seniorenresidenz Talgut Ittigen ist nicht nur Wohn-, sondern vielmehr Lebensort an zentraler Lage, mitten im Grünen, mit ausgeprägtem Sozial- und Kulturleben sowie eigener Infrastruktur und umfassendem Service.

Die frisch renovierte Seniorenresidenz in unmittelbarer Nähe des Stadtzentrums von Bern hat mit ihrem Umbau Standards gesetzt für eine Verbindung von erstklassigen Angeboten rund um das physische, seelische und geistige Wohl mit der Maxime, ein selbstbestimmtes, erfülltes Leben in den eigenen vier Wänden führen zu können – in jeder Lebenssituation und bis ins hohe Alter.

Tausend Gründe – und nach dem Umbau kommt noch einer mehr dazu, sich für die Seniorenresidenz Talgut Ittigen zu entscheiden:

- Residieren in einer Atmosphäre mit Hotelcharakter
- Zentral gelegen und mitten im Grünen
- Ausgeprägtes Sozial- und Kulturleben
- Eigene Infrastruktur
- Umfassende, hotelähnliche Serviceleistungen
- Komplett renovierte Pflegeabteilung
- Gruppenpraxis mit Fachärztinnen und Fachspezialisten
- Physiotherapie mit Podologie
- Wellnessbereich mit Therapiebad, Fitnessraum, Dampfbad, Bio-Sauna und Infrarotkabinen
- Öffentliches À-la-carte-Restaurant mit Terrasse
- Hochkarätiges und vielseitiges Kultur- und Veranstaltungsprogramm
- Ferienwohnungen, Ferienzimmer für Kurzaufenthalte

UNSER KOMPLETT- ANGEBOT

GENIESSEN SIE DAS LEBEN IN VOLLEN ZÜGEN UND ERHALTEN SIE IHRE UNABHÄNGIGKEIT SO LANGE WIE MÖGLICH – MIT UNSEREM RUNDUM-SERVICE KÖNNEN WIR SIE DABEI OPTIMAL UNTERSTÜTZEN.



Dienstleistungen im Pensionspreis inbegriffen

- ✓ Umfangreiche Beratung rund um den Einzug und Unterstützung beim Einleben im Haus
- ✓ Wohnung mit Balkon bzw. Gartensitzplatz
- ✓ Wasser, Heizung, Müllentsorgung, TV-Kabel und Glasfaseranschluss
- ✓ 1 Hauptmahlzeit pro Tag (mittags oder abends) Wahlmenü mit 3 Gängen und Salatbuffet
- ✓ Wöchentliche Wohnungsreinigung
- ✓ Freie Benützung der Waschautomaten und Wäschetrockner auf jeder Etage
- ✓ 24 Stunden Notfall-Dienstbereitschaft
- ✓ Freier Zugang zu Wellness-, Spa-, Fitnessbereich und Therapiebad
- ✓ Teilnahme an Gruppen- und Wassergymnastik
- ✓ Abwechslungsreiches Kultur- und Veranstaltungsprogramm
- ✓ Freie Benützung der klimatisierten Gemeinschaftsanlagen und des Erlebnisgartens

Zusätzlich wählbar

- + Zusätzliche Reinigungsleistungen
- + Hauswirtschaftliche Leistungen
- + Leistungen durch hauseigene Spitex
- + Urlaubsservice bei längerer Abwesenheit (Blumengiessen, Postservice etc.)
- + Individuelle Serviceleistungen (Begleitung ausser Haus, Organisation von privaten Events etc.)
- + Auto-Abstellplatz in der Einstellhalle
- + Ferienzimmer, Probewohnen oder Gästezimmer nach Verfügbarkeit

FRISCH RENOVIERTE SENIORENRESIDENZ TALGUT ITTIGEN



RUNDUMERNEUERUNG MIT NEUEM WELLNESS-/ FITNESS-BEREICH, VOLLSTÄNDIG RENOVIERTER PFLEGEABTEILUNG UND NEUEM EMPFANG.

Die umfassenden Renovationsarbeiten sind abgeschlossen und bieten unseren Bewohner*innen mehr Komfort, Sicherheit und Mehrwert. Der völlig neu gestaltete, grosszügige Empfang und neue Gemeinschaftsräume laden zu inspirierenden Gesprächen in bester Gesellschaft ein. Um Körper, Geist und Seele in Einklang zu bringen, bieten sich im neuen Wellness-, Fitness- und Physio-Bereich entspannende Möglichkeiten: Therapie-Bad, Fitnessraum, Dampfbad, Bio-Sauna, Infrarotkabinen und zur Erholung und Entspannung frei begehbare Lichthöfe. Die komplett renovierte und professionell ausgerüstete Pflegeabteilung gewährleistet eine optimale stationäre Langzeitpflege.





DER MEHRWERT NACH DEM UMBAU IST SICHTBAR UND BIETET:

- Erhöhten Wohnkomfort und Serviceleistungen auf hohem Niveau
- Erweitertes Dienstleistungsangebot unter einem Dach
- Renovierte Pflegeabteilung mit klimatisierten Einzelzimmern und 24h-Notfallorganisation
- Erstklassig erweitertes medizinisches und physiotherapeutisches Angebot im Haus
- Hauseigenes Spa mit Therapie-Bad, Wellness- und Fitnessangeboten
- Neuzzeitliche, klimatisierte Gastronomie- und Banketträumlichkeiten
- Polyvalent nutzbaren Gemeinschafts- und Aufenthaltsraum mit Bibliothek
- Maximum an persönlicher Freiheit und Unabhängigkeit

BILDLEGENDEN

- 1 Grosszügiger Empfang mit neuem Gemeinschaftsraum
- 2 Komplett renovierte und professionell ausgerüstete Pflegeabteilung
- 3 Unsere Wohnungen werden laufend renoviert und sind bei jedem Einzug neuwertig.
- 4 Neuer Wellness-, Fitness- und Gymnastikbereich mit Therapie-Bad.



VOLLSTÄNDIG RENOVIERTE GASTRONOMIE

TAFELKULTUR MIT WOHLFÜHLAMBIENTE

Das öffentliche À-la-carte-Restaurant Arcadia mit seinen Bankett- und Tagungsräumlichkeiten sowie das Bewohner-Restaurant Ittigensaal wurden ebenfalls einer kompletten Renovation unterzogen und entsprechen heute den neuzeitlichen Anforderungen ihrer Gäste. Ein neues Farb- und Lichtkonzept, klimatisierte, helle und mit der modernsten Technik ausgestattete Räumlichkeiten lassen eine Wohlfühlatmosphäre für jede Alterskategorie und jeden Anlass entstehen.

Bankett-Raum



Neuzeitliche Gastronomie/Bankett-Räumlichkeiten mit gehobener und saisonaler Kulinarik in öffentlichem À-la-carte- und separatem Bewohner-Restaurant



GASTRONOMIE-HIGHLIGHTS AUF EINEN BLICK

ARCADIA

- Öffentliches À-la-carte-Restaurant im Haus mit Terrasse
- Gehobene und saisonale Kulinarik
- Marktfrische Produkte von Qualitätslieferanten
- 7 Tage geöffnet
- Variabel unterteilbare Bankett-räumlichkeiten für 10 bis zu 60 Personen
- Klimatisierte Räumlichkeiten
- Optimales Preis-Leistungs-Verhältnis

ITTIGENSAAL

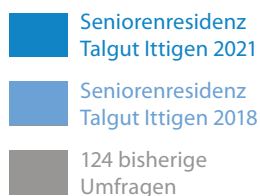
- 1 Hauptmahlzeit (mittags oder abends) im Pensionspreis eingeschlossen
- Täglich wechselndes Wahlmenü mit 3 Gängen und Salatbuffet
- Auf Wunsch Diät oder Spezialmenüs
- Frei wählbare Essenszeit am Mittag (11.30–13.00 Uhr)
- Festliche Feiertagsmenüs
- Regelmässige kulinarische Aktionen und Events
- Küche des À-la-carte-Restaurants Arcadia
- Gepflegtes Ambiente und zuvorkommender Service
- Etagenservice auf Wunsch und gegen Aufpreis
- Bankettmöglichkeiten für bis zu 120 Personen
- Unterteilbarer Raum für kleinere Veranstaltungen
- Vollständig klimatisierter Saal

BEWOHNER- UND ANGEHÖRIGEN- UMFRAGE

Nach der Zufriedenheitsumfrage im Jahr 2018 hat die unabhängige terzStiftung 2021 erneut eine Umfrage unter den Bewohnenden und ihren Angehörigen durchgeführt. Trotz Pandemie und Umbautätigkeit bewerten die Teilnehmenden die Seniorenresidenz überdurchschnittlich gut. Die erreichten Punkte-Werte sind sehr erfreulich und mit Blick auf die Zeitumstände ausgezeichnet. Der Gesamtdurchschnitt bei den Bewohnenden von 8,7 Punkten bzw. 8,6 Punkten bei den Angehörigen auf einer 10er-Skala liegt nur unwesentlich tiefer als der Gesamtdurchschnittswert vor drei Jahren von 9,1 Punkten. Die einzelnen Auswertungen haben wir nachfolgend grafisch dargestellt.

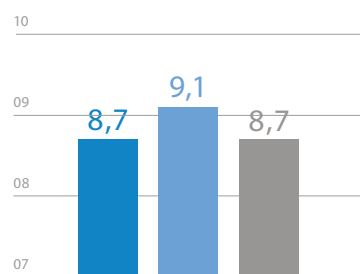
Wir bedanken uns bei unseren Bewohner*innen und Angehörigen ganz herzlich für das engagierte Mitmachen bei der Umfrage und für das hohe Vertrauen in unsere Residenz.

Wir freuen uns alle sehr über das überdurchschnittliche Resultat.

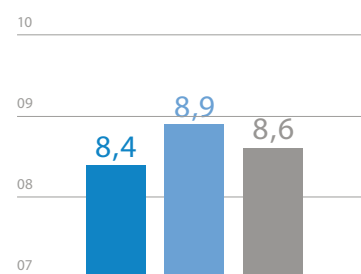


BEWOHNERUMFRAGE

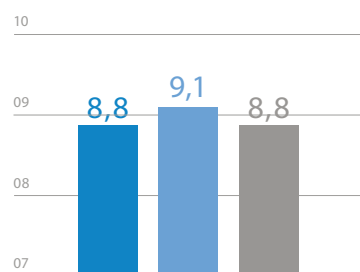
Gesamtdurchschnitt



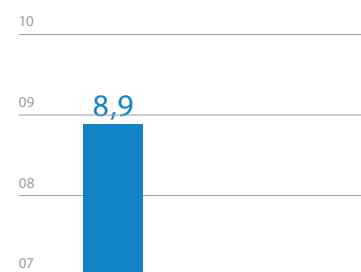
Zufriedenheit mit den einzelnen Dienstleistungen



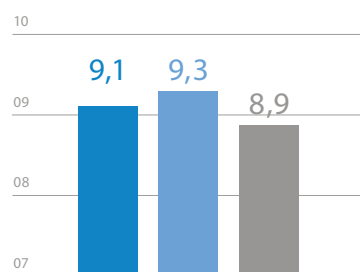
Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden



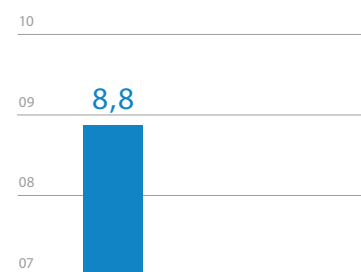
Zufriedenheit mit dem Umgang mit der Corona-Pandemie



Zufriedenheit mit der Lebensqualität im Betrieb



Zufriedenheit mit dem Umbauprojekt



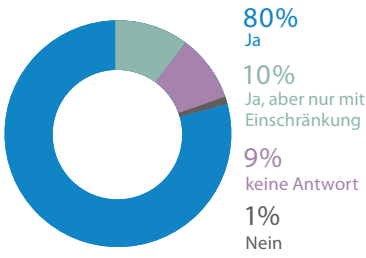
Hohe Zufriedenheitsrate trotz Umbau und Pandemie

Auswertung der Bewohner- und Angehörigenbefragung durch die unabhängige terzStiftung.

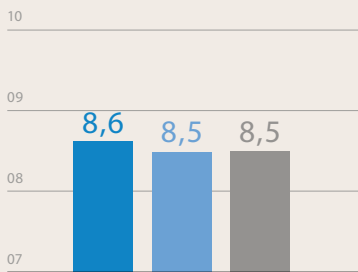


ANGEHÖRIGENUMFRAGE

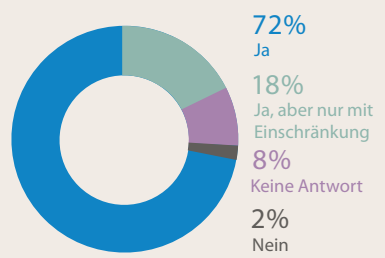
Weiterempfehlung der Residenz



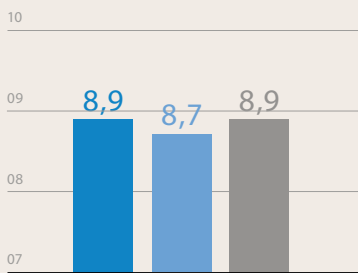
Gesamtdurchschnitt



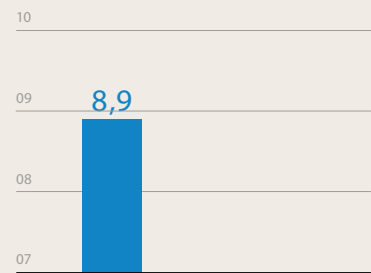
Weiterempfehlung der Residenz



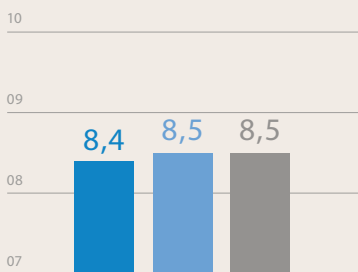
Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden



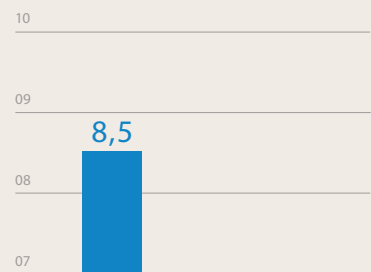
Zufriedenheit mit dem Umgang mit der Corona-Pandemie



Zufriedenheit mit den einzelnen Dienstleistungen



Zufriedenheit mit dem Umbauprojekt



HOCHKARÄTIGES KULTURPROGRAMM

JANUAR – JUNI



Do 09.06.22

**Konzert von «Duo Accordiano»
von Klassik bis Piazzolla
Bojana Antovic, Klavier, und
Julien Paillard, Akkordeon**



Do, 21.04.22

**Therese Bichsel mit ihrem
neuen Roman über Anna
Seiler, musikalisch begleitet
von Christoph Greuter, Laute**



Do, 24.02.22

Rachmaninow Ensemble

Do, 10.02.22

Theodor Fontane

Ein literarisch-theatralisches
Porträt



Events am Donnerstag- Abend

Vorstellung jeweils
17.30–18.30 Uhr
im Ittigensaal

**Abendessen
(3-Gang-
Auswahlmenü)
Ab 18.30 Uhr
im Restaurant
Arcadia**

CHF 59.–/Person,
inkl. Kulturevent

CHF 25.–/Person,
nur Kulturevent

Einlass nur mit
Covid-19-Zertifikat.
**Es gilt die
3G-Regel.**

JANUAR



Do, 13.01.22

**Trummer & Nadja
Stoller**

Frutigtaler Lieder und
Texte nach Maria Lauber



Do, 27.01.22

**Raindrop Singers,
Andreas Hofer und
Gospelchor aus
Ostermundigen**

Konzert

Detaillierte Informationen zu den Events finden Sie auf unserer Homepage www.sti-ittigen.ch oder verlangen Sie unser kulturelles **Spezialprogramm!**

FEBRUAR



Do, 03.02.22
Theo Schmid und Daniel Jaun
 «vo Here und Chütz»
 Ein witzig-nachdenklicher Abend



Do, 10.02.22
Theodor Fontane
 Ein literarisch-theatralisches Porträt, frei nach Texten von und über T. Fontane, vorgestellt von **Volker Ranisch, Schauspieler**



Do, 17.02.22
Vokalensemble Voskresenije
 Konzert – Acht schöne Stimmen aus Russland

Do, 24.02.22
Rachmaninow Ensemble
 Konzert

MÄRZ



Do, 03.03.22
Exprompt – Virtuose Klangkunst aus Russland



Do, 24.03.22
Umweltforscher Dieter Imboden und Journalist Roland Jeanneret
 Gesprächsabend

Mo, 28.03.22, 15.00 Uhr
Mode Valko
 Modeschau und Verkauf mit kompetenter Beratung

APRIL



Do, 07.04.22
Quartett und Kompositionen von Mariusz Chrzanowski
 Konzert



Do, 21.04.22
Therese Bichsel
 mit ihrem neuen Roman über Anna Seiler, musikalisch begleitet von Christoph Greuter, Laute



Do, 28.04.22
Trio Tramontana, Mathilde Bernard, Harfe, Aurora Pajón Fernández, Flöte, und Alejandria Martín Hernández, Bratsche
 Konzert

MAI



Do, 05.05.22
Rebekka Maeder, Sopran, Wolf H. Latzel, Bariton, Anton Shaposhnyk, Klarinette, Natalia Shaposhnyk, Klavier
 Konzert mit leichter Klassik und Operetten



Do, 19.05.22
Monika Estermann und Robert Spengler
 nehmen Sie mit auf ihre abenteuerliche Reise per Velo und Schiff um die Welt
 Multimediapräsentation

JUNI



Do 09.06.22
Duo Accordiano
 Von Klassik bis Piazzolla
 Bojana Antovic, Klavier, und Julien Paillard, Akkordeon



Do, 23.06.22
Anastasiya Lozova, Klavier, und Inal Jioev, Oboe
 Romantisches Konzert:
 Werke von Carlo Yvon, Robert Schumann, Antonio Pasculli und Anastasiya Lozova

ARCADIA

AKTUELL



ARCADIA

Restaurant Arcadia
Talgut-Zentrum 34, 3063 Ittigen

Telefon 031 921 60 30
reservation@arcadia-ittigen.ch
www.arcadia-ittigen.ch



WEIHNACHTSZAUBER IM «ARCADIA»

Bis am 8. Januar 2022 präsentiert sich die «Arcadia»-Terrasse wieder in einem weihnächtlichen Lichtermeer. Lassen Sie sich von der stimmungsvollen Atmosphäre bezaubern.

In der Adventszeit verwöhnen wir Sie auf der märchenhaft geschmückten Terrasse des Restaurants Arcadia mit winterlichen Spezialitäten. Geniessen Sie in der hektischen Weihnachtszeit einen Moment der Ruhe und verwöhnen Sie sich und Ihre Liebsten mit köstlich saisonalen Gaumenfreuden.

Käsefondue pro Person CHF 19.–

**Käsefondue pro Person
à discretion** CHF 29.–

Heisse Marroni 150 gr. CHF 7.–

**Apfelchüchli (3 Stück) mit Vanille-
Sauce oder Zimt-Zucker** CHF 7.50

Glühwein CHF 6.–

DIE KULINARISCHEN HIGHLIGHTS DER ADVENTSZEIT

Bis am 8. Januar 2022
**Kulinarische Glanzlichter im
Restaurant Arcadia**

Samstag, 25. Dezember 2021
**Festliches Weihnachtsmenü
und À-la-carte**

Sonntag, 26. Dezember 2021
**Festliches Menü und À-la-carte am
Mittag zum 2. Weihnachtsfeiertag**

Freitag, 31. Dezember 2021
**Silvester-Ball mit den legendären New
Orleans Hot Shots (5-Mann-Orchester)**

UNSER GEBURTSTAGS- GESCHENK AN SIE!

Feiern Sie mit Ihren Liebsten in unserem «Arcadia» Ihren Geburtstag und lassen Sie sich von unserer «Arcadia»-Kulinarik an Ihrem Ehrentag verwöhnen. Als Geburtstagsgeschenk offerieren wir der Jubilarin, dem Jubilar unsere «Arcadia»-Dessertvariation!



BANKETTE

SIE PLANEN – WIR ORGANISIEREN

**Unsere neu renovierten Bankett-
räumlichkeiten bieten für
10–120 Personen einen passenden
Rahmen für ein unvergessliches
Fest. Verlangen Sie unsere detail-
lierte Bankett-Dokumentation.**

Ein runder Geburtstag, ein Jubiläum, ein Familienfest, eine Tagung oder sonst ein besonderer Anlass: Überlassen Sie einfach alles uns. Unser eingespieltes Team berät Sie gerne und organisiert den von Ihnen gewünschten Anlass.

Das Residenz-Team mit seiner Erfahrung und seinem Know-how garantiert von der Vorbereitung über die Durchführung bis hin zur Rechnungsstellung einen reibungslosen Ablauf. Wir führen Regie mit Leidenschaft.

Welche Inszenierung Sie auch immer wählen, wir begleiten Sie gerne als herzliche und professionelle Gastgeber auf Ihrem Weg, der in der frisch renovierten Residenz eine wunderbare Kulisse findet.

Weitere Informationen unter
www.arcadia-ittigen.ch



Einlass nur mit
Covid-19-Zertifikat.
Es gilt die 3G-Regel.

IMPRESSUM

Herausgeberin Seniorenresidenz Talgut Ittigen / Konzept+Design Leuzinger + Partner, Bern
Druck Druckerei Ruch AG, Ittigen / Auflage 1250 Ex.



SENIORENRESIDENZ
TALGUT ITTIGEN

Seniorenresidenz Talgut Ittigen
Talgut-Zentrum 34, Postfach 66, 3063 Ittigen
Telefon 031 924 71 12, www.sti-ittigen.ch