



SENIORENRESIDENZ  
TALGUT ITTIGEN

# 15

JAHRESMAGAZIN









---

# 01 RAHMENBEDINGUNGEN

- 06 EINLEITUNG
- 07 KADERMITARBEITENDE
- 08 LEITBILD
- 09 VERHALTENSKODEX, PALLIATIVE CARE
- 10 HIGHLIGHTS
- 12 ECKDATEN

---

# 02 AKTIVITÄTEN

- 16 RESULTATE TERZLABEL
- 18 VERANSTALTUNGEN RESIDENZ
- 20 EVENTS ARCADIA
- 21 UNSERE ANLÄSSE IN KÜRZE

«In meiner schönen Wohnung bin ich völlig ungestört und fühle mich zuhause. Trotzdem bekomme ich bei Bedarf jede nur erdenkliche Hilfestellung, das gibt mir die nötige Sicherheit.»

Daisy Hubacher, Bewohnerin seit 2008



# 01

## RAHMENBEDINGUNGEN

EINLEITUNG  
KADERMITARBEITENDE  
LEITBILD  
VERHALTENSKODEX, PALLIATIVE CARE  
HIGHLIGHTS  
ECKDATEN



# EINLEITUNG DES DIREKTORS

Die Seniorenresidenz Talgut Ittigen blickt auf ein erfolgreiches Jahr 2015 zurück. Unsere Wohnungen erfreuten sich einer regen Nachfrage. Dies, obwohl in der Region zahlreiche weitere Angebote für Senioren zur Verfügung stehen. Einerseits punkteten wir mit unserer zentralen Lage im Talgut-Zentrum und mit einer sehr guten, komfortablen Infrastruktur. Der entscheidende Punkt sind jedoch unsere engagierten Mitarbeitenden. Mit einer überaus tiefen Fluktuationsrate können wir das hohe Know-how im Hause behalten und gleichzeitig unseren Bewohnern eine langfristige Kontinuität bieten. Unsere Mitarbeiterbefragung lieferte interessante Erkenntnisse über die Motivation unserer Mitarbeitenden. So kommen die meisten Befragten mit einer positiven Einstellung zur Arbeit, und zwar nicht nur des Geldes wegen, sondern in erster Linie, weil sie einen Sinn in ihrer Tätigkeit sehen. Die Mitarbeitenden gehen dann auch mit einer positiven Einstellung wieder nach Hause, weil sie finden, etwas Sinnvolles geleistet zu haben. Sie sind auch der Meinung, dass unsere Organisation konsequent auf die Bewohnerinnen und Bewohner ausgerichtet ist. Die allermeisten

Mitarbeitenden würden unsere Residenz auch als Arbeitgeber weiterempfehlen. Unser Personal ist ganz offensichtlich eine unserer Stärken, was auch aus Bewohnersicht in der letzten terz-Umfrage bestätigt wurde.

Unsere Bewohnerinnen und Bewohner haben ein grosses Bedürfnis nach Individualität und nach Erfüllung von Spezialwünschen beim Essen, in der Pflege und im allgemeinen Umgang. Im Bereich des Pflegedienstes bestehen durch die Gesundheits- und Fürsorgedirektion des Kantons Bern für die Erbringung von Pflegeleistungen Qualitätsvorgaben. Unter anderem muss ein Mindeststellenplan erfüllt sein. Es muss quantitativ ausreichend und fachlich qualifiziertes Pflegepersonal vorhanden sein. Wir übertreffen die Vorgabe der Gesundheits- und Fürsorgedirektion bei weitem. Dadurch können wir auch individuellen Bedürfnissen unserer Bewohnenden gut nachkommen.

Ittigen, im März 2016

Marcel Affolter, Direktor



# KADERMITARBEITENDE

STAND 31.12.2015

---

## RESIDENZLEITUNG

**Marcel Affolter**, Direktor

---

## VERWALTUNG

**Markus Rusterholz**, stv. Direktor und Leiter Verwaltung

**Brigitte Schweizer**, Personalwesen

---

## GASTRO

**Walter Kunz**, Leiter Gastronomie

---

## PFLEGEDIENST

**Annemarie Burkhalter**, Leiterin Pflegeabteilung

---

## HAUSDIENST | TECHNISCHER DIENST

**Verena Roth**, Hausw. Betriebsleiterin

**Ruggero Franceschini**, Leiter Technischer Dienst

# LEITBILD



## LEITBILD DER SENIORENRESIDENZ TALGUT ITTIGEN

Die Seniorenresidenz Talgut Ittigen bietet ihren Bewohnerinnen und Bewohnern ein umfassendes, gemütliches und komfortables Zuhause, um würdevoll alt zu werden. Sie zeichnet sich aus durch Topqualität, eine hohe Zuverlässigkeit und eine ausserordentliche Freundlichkeit.

### UNTERNEHMENSGRUNDSÄTZE

Die Seniorinnen und Senioren sollen in der Seniorenresidenz Talgut Ittigen unabhängig sein und es so lange wie möglich auch bleiben. Sie geniessen ein Maximum an persönlicher Freiheit, in der Gewissheit, im Bedarfsfall sofort umsorgt zu sein.

Wir begegnen einander respektvoll, fair und mit Menschlichkeit. Die Mitarbeitenden zeichnen sich durch Freundlichkeit und eine hohe Identifikation mit dem Betrieb aus. Bei uns sollen sich die Seniorinnen und Senioren zuhause fühlen.

Im Umgang mit dem Gegenüber sind wir stets ehrlich, verlässlich und verantwortungsbewusst.

Die externen Partner sollen unsere Kompetenz und unsere hohen Erwartungen in sie wahrnehmen.

### FÜHRUNGSRUNDSÄTZE

Von unseren Führungskräften erwarten wir, dass sie das Leitbild und die Unternehmensgrundsätze des Unternehmens im Arbeitsalltag mit Leben füllen und ihren Mitarbeitenden verständlich machen. Aufgestellte Regeln leben wir vor, zeigen den Nutzen auf und achten auf die konsequente Einhaltung.

Wir fördern die Eigeninitiative sowie selbständiges unternehmerisches Denken und Handeln im Aufgabenbereich der Mitarbeitenden und schaffen durch Delegation von Verantwortung, Aufgaben und Kompetenzen die dafür notwendigen Handlungsspielräume.

Unsere Mitarbeitenden informieren wir regelmässig und zeitnah. Wir geben Informationen weiter, die für eine einwandfreie Arbeitsausführung benötigt werden. Aus- und Weiterbildung der Mitarbeitenden unterstützen wir. Dabei sind uns bereichsübergreifende Weiterbildungen wichtig, welche die innerbetriebliche Zusammenarbeit fördern.

Toleranz, Fairness, gegenseitiger Respekt, Hilfsbereitschaft und Offenheit bilden die Grundlage unserer Zusammenarbeit. Wir anerkennen gute Leistungen und sprechen Leistungsmängel an. Im Sinne einer lernenden Organisation wollen wir uns stetig verbessern und entwickeln. Ausdruck dieser partnerschaftlichen Zusammenarbeit ist eine individuelle, leistungsorientierte Entlohnung.



# RESPEKTVOLLER UMGANG

## VERHALTENSKODEX (AUSZUG)

### ENGAGEMENT

Wir schätzen das Engagement unserer Mitarbeitenden sehr und schaffen ein Arbeitsumfeld, mit dem wir qualifizierte Mitarbeitende gewinnen und halten können.

### GESETZE UND INTERNE RICHTLINIEN

Grundlage unseres Handelns bilden das Recht und die Gesetze. Darüber hinaus beachten wir die internen Richtlinien und Standards, zu welchen wir uns freiwillig verpflichtet haben.

### HANDLUNGEN

Wir handeln verantwortungsbewusst und vorausschauend. Dabei sind wir ehrlich und meinen auch, was wir sagen. Wir sind zuverlässig und halten unser Wort.

### INTEGRITÄT UND IDENTIFIKATION

Wir sind vertrauenswürdig und integer. Integrität bedeutet, dass wir uns mit unserer Arbeit und den Aufgaben zu 100% identifizieren.

### KOMMUNIKATION UNTER MITARBEITENDEN

In unserer Kommunikation sind wir offen, ehrlich und klar. Wir geben Informationen weiter, halten uns an die Weisungen der Vorgesetzten und handeln danach.

### KOMMUNIKATION MIT BEWOHNENDEN

Wir begegnen den Bewohnenden respektvoll, fair, mit Menschlichkeit und sind stets freundlich und zuvorkommend. Wichtige Informationen von Bewohnenden geben wir unverzüglich an Vorgesetzte weiter.

### UMGANG MIT VERTRAULICHEN INFORMATIONEN

Vertrauliche Informationen machen wir weder intern noch extern unberechtigten Personen zugänglich und halten uns strikte an die Grundsätze des Datenschutzes.

## PALLIATIVE-CARE-KONZEPT (AUSZUG)

### DEFINITION

Palliative Care umfasst die Betreuung und Behandlung von Menschen mit unheilbaren, lebensbedrohlichen und/oder chronisch fortschreitenden Krankheiten. Patientinnen und Patienten wird eine ihrer Situation angepasste optimale Lebensqualität bis zum Tode gewährleistet. Die Palliative Care beugt Leiden und Komplikationen vor. Sie schliesst medizinische Behandlungen, pflegerische Interventionen sowie psychologische, soziale und spirituelle Unterstützung mit ein.

### DER LETZTE LEBENSABSCHNITT IN DER SENIORENRESIDENZ TALGUT ITTIGEN (STI)

Seit über 25 Jahren betreut und pflegt das Pflorgeteam der STI Menschen in ihrer letzten Lebensphase. Das Pflorgeteam ermöglicht es den Bewohnenden, so lange als möglich in ihrer eigenen Wohnung zu verbleiben. Dies umfasst auch die sorgsame Pflege bis zum Tod.

Das Palliative-Care-Konzept der STI wurde durch eine interdisziplinäre Arbeitsgruppe aus der Pflege, der Seelsorge, der Gastronomie, der Rezeption und der Residenzleitung erarbeitet und wird bei Bedarf den neusten Erkenntnissen angepasst. Es regelt detailliert die Vorgehensweisen, Pflegestandards und Verantwortlichkeiten für alle am Pflege- und Betreuungsprozess beteiligten Mitarbeitenden. Es dient unserem Team als Leitfaden, um richtig zu handeln und die Bewohnenden in ihrer letzten Lebensphase optimal zu unterstützen.

Unsere Bewohnenden haben damit die Gewissheit, dass sie bis zu ihrem letzten Lebensabschnitt in ihrer vertrauten Umgebung in der Residenz bleiben können und von einem erfahrenen, einfühlsamen Team umsorgt werden.

# UNSERE HIGHLIGHTS



## HALLENBAD

Grosszügiges, auf wohlige 32° aufgeheiztes 62,5 m<sup>2</sup> grosses Hallenbad zur freien Verfügung unserer Bewohnerinnen und Bewohner.





## WOHNUNGEN

Schöne Wohnungen mit speziellem Grundriss und viel Cachet. Modernes Bad, praktische, vollständig ausgestattete Kochnische und grosser Balkon – hier fühlen Sie sich zuhause.



## PALMENZAAL

Im grossen, heimeligen Palmensaal servieren wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern das Mittagessen. Zudem finden hier diverse Anlässe wie zum Beispiel das legendäre Diner Dansant sowie die vielen Konzerte und Vorträge statt.



## ERLEBNISGARTEN

Unser romantischer Erlebnispfad lädt mit seiner Pflanzenpracht, den Spazierwegen, dem Wasserspiel und den Sitzgelegenheiten zum Spazieren, Verweilen und Plaudern ein.



# ECKDATEN

Mit einem weit überdurchschnittlichen Anteil an qualifiziertem Pflegepersonal können wir eine optimale Pflege und weitreichende Hilfestellungen bieten.



Ende Jahr lebten in der Seniorenresidenz Talgut Ittigen 162 Bewohnerinnen und Bewohner. 2015 durften wir in der Residenz 28 neue Bewohnerinnen und Bewohner begrüßen. Mit unseren Mitarbeitenden können wir die Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und Bewohner optimal und individuell abdecken.

Das Total des berechneten Mindeststellenplans in der Pflege haben wir deutlich übertroffen. Dadurch können wir auf die individuellen Bedürfnisse unserer Bewohnerinnen und Bewohner gut eingehen und eine Pflege- und Hilfsbereitschaft bieten, die weit über dem Durchschnitt liegt.

## DIE ECKDATEN IN KÜRZE

---

124

### WOHNUNGEN

34 1½-Zimmer-Wohnungen à ca. 42 m<sup>2</sup>

64 2½-Zimmer-Wohnungen à ca. 50–60 m<sup>2</sup>

26 3½-Zimmer-Wohnungen à ca. 75–83 m<sup>2</sup>

---

162

### BEWOHNERINNEN UND BEWOHNER

Belegung per 31.12.2015

---

120:42

### VERHÄLTNIS FRAUEN/MÄNNER BEI DEN BEWOHNENDEN

Verhältnis per 31.12.2015

---

28

### NEUE BEWOHNERINNEN UND BEWOHNER

Zuzüger/-innen 2015

---

32

### PFLEGEPLÄTZE

20 Einz Zimmer und 6 Doppelzimmer

---





«Dank der Unterstützung und den verschiedenen Hilfestellungen des Pflegepersonals fühle ich mich rund um die Uhr sicher und umsorgt. So kann ich trotz meinen über 98 Jahren noch völlig selbständig in meiner eigenen Wohnung leben.»

Adolf Gertsch, Bewohner seit 2012



# 02

## AKTIVITÄTEN

RESULTATE TERZLABEL  
VERANSTALTUNGEN RESIDENZ  
EVENTS ARCADIA  
UNSERE ANLÄSSE IN KÜRZE

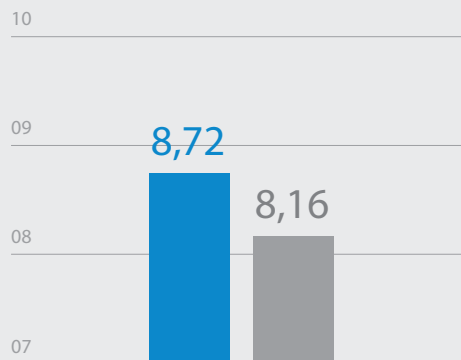
# TERZLABEL

## BEWOHNERUMFRAGE

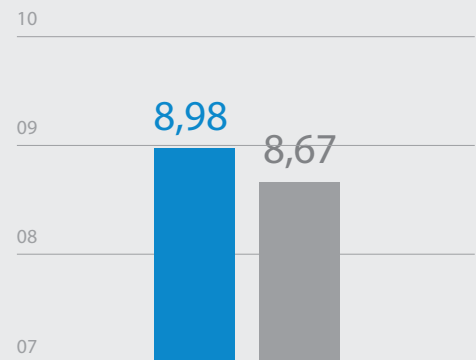
Höchste Zufriedenheitswerte bei der grossen Bewohnerbefragung 2015 durch die unabhängige terzStiftung.

- Seniorenresidenz Talgut Ittigen
- 25 bisher von terz untersuchte Betriebe

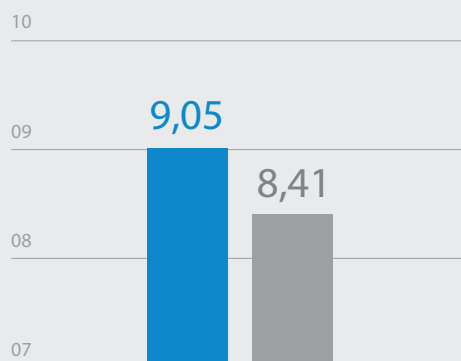
**Zufriedenheit allgemein**



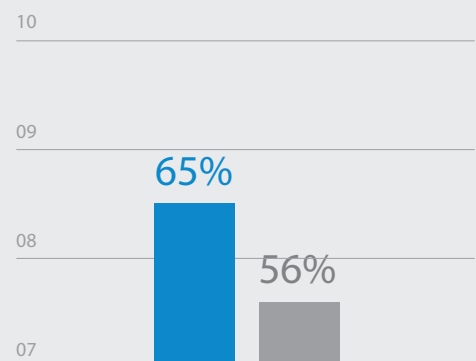
**Zufriedenheit mit den Mitarbeitenden**



**Zufriedenheit mit der Pflege**



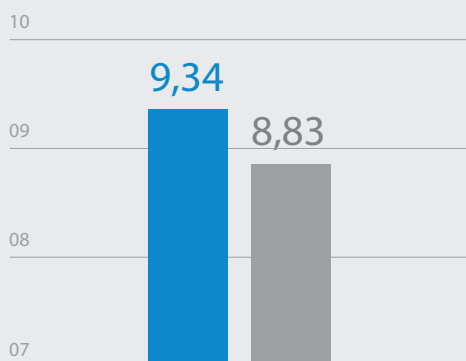
**Rücklaufquote**



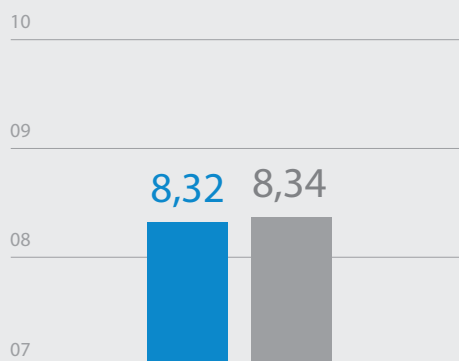
Die Bewohnerumfrage der unabhängigen terzStiftung attestiert der Seniorenresidenz Talgut Ittigen eine sehr hohe Bewohnerzufriedenheit. Mit dem hervorragenden Gesamtdurchschnitt von 8,88 Punkten auf einer 10er-Skala, wobei 10 die beste Bewertung ist, hat die Seniorenresidenz Talgut Ittigen die für das terzLabel erforderliche Punktzahl von 7 weit überschritten. Unsere Residenz liegt damit um mehr als 0,4 Punkte über dem Durchschnitt der bisher von der terzStiftung

untersuchten 25 Institutionen. Insbesondere die allgemeine Zufriedenheit, die Zufriedenheit mit der Pflege und die Lebensqualität erreichten Spitzenwerte. Die überaus hohe Rücklaufquote von 65% spricht zudem für die enge Bindung der Bewohnerinnen und Bewohner an die Residenz. Wir bedanken uns bei allen Befragten für das engagierte Mitmachen und für das hohe Vertrauen in unsere Residenz.

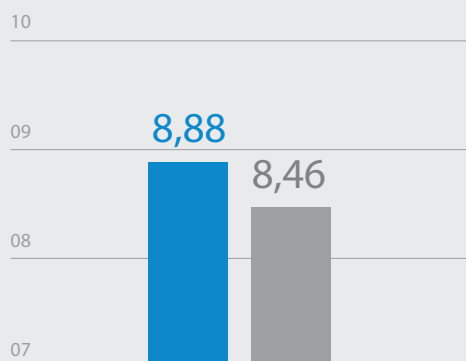
#### Zufriedenheit mit der Lebensqualität



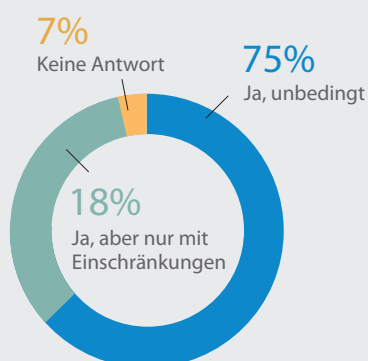
#### Zufriedenheit mit den Dienstleistungen



#### Gesamtdurchschnitt



#### Würden Sie die Seniorenresidenz Talgut Ittigen weiterempfehlen?





# VERANSTALTUNGEN RESIDENZ

Reich befrachtetes Veranstaltungsprogramm, das mit geselligen Anlässen, Ausflügen, Konzerten und Vorträgen für jeden Geschmack etwas bietet.

Auch 2015 standen wieder viele interessante und unterhaltsame Veranstaltungen auf dem Programm. Besonders beliebt waren unsere Ausflüge – der ganztägige Ausflug in den Schwarzwald an den Titisee und der Herbstausflug auf den Murtensee. Zum ersten Mal wurde der traditionelle Frühlingsanlass mit einem gediegenen, mehrgängigen Menü mit Musik begleitet. Das Candle Light Orchestra spielte romantische Wiener Kaffeehausmusik. Als Willkommensgeschenk war der Anlass für unsere Neuzuzügerinnen und -zuger kostenlos. Aufgrund der zahlreichen Anmeldungen und der positiven Feedbacks werden wir den Anlass auch in diesem Jahr, in ähnlichem Rahmen, durchführen. Beliebt war auch der rassige Paella-Abend im Erlebnisgarten. Unser Restaurantleiter, Behaidin Mier, sorgte mit seiner Gitarre für die passende musikalische Auflockerung. Gut besucht sind immer unsere drei traditionellen Saisonapéros zu Ostern, am 1. August und zum Jahresende.



Der ganztägige Ausflug an den Titisee und der traditionelle Herbstausflug, der dieses Jahr an den Murtensee führte, waren zwei Highlights unserer zahlreichen Veranstaltungen.



Nebst den vielen geselligen Anlässen, Filmvorführungen und Vorträgen sind die musikalischen Darbietungen besonders beliebt.

(Bild: DomraPiano)



Nebst verschiedenen weiteren Konzerten waren die musikalischen Glanzpunkte der Auftritt der international bekannten Berner Pianistin Christina Harnisch und der Auftritt von Domra und Piano mit dem russisch-deutschen Künstlerpaar Natalia Anchutina und Lothar Freund.

Dazu kommen unzählige Vorlesungen, Vorträge, Filmvorführungen und Informationsveranstaltungen sowie die vielen geselligen Anlässe wie zum Beispiel die monatlichen Sternzeichenapéros, der Samichlausbesuch, die Weihnachtsfeier der Pflegeabteilung und die Jassnachmittage.

Es hat immer für jedermann etwas dabei. Alle Bewohnerinnen und Bewohner sind herzlich eingeladen, jeder entscheidet natürlich für sich selber, ob und wo er/sie dabei sein will.

In der Residenz treten regelmässig international bekannte Künstler auf. (Bild: Christina Harnisch, Pianistin)

# EVENTS ARCADIA

Zahlreiche Events für unsere Gourmetfreunde und Weinliebhaber, rund um die kulinarischen Leckerbissen des Arcadia.

Der Klassiker unter den Arcadia-Events ist das zweimal jährlich statt findende Diner Dansant. Dieses Jahr zum letzten Mal mit dem Duo Häsler, da sich Erwin Häsler zur Ruhe setzt. Der Weindegustationsabend galt dem bekannten, von internationalen Weinkennern mehrfach ausgezeichneten italienischen Winzer Giuseppe Cortese und seinen prämierten Weinen. Sein Schwiegersohn Gabriele Occhetti war persönlich an der Degustation dabei. Das Wildbuffet ist jeweils das spezielle Highlight unseres Gastronomieleiters Walter Kunz. Mit seinen delikatsten Herbstkreationen begeisterte er unsere Wildliebhaber ein weiteres Mal. Wie immer fand im Februar unser Arcadia-Gästepéro für unsere Stammkunden und Freunde statt.

Dazu bietet das Arcadia regelmässig saisonale Spezialitätenwochen wie z.B. im Frühling die Asparagi, im Sommer das legendäre Antipastibuffet und im Herbst die Wildgerichte sowie den goldenen Herbst.

Zu den Feiertagen natürlich wie immer die Feiertagsmenüs zu Ostern, Muttertag, Auffahrt, Pfingsten sowie die Festtagsmenüs an Weihnachten und Neujahr. Bei unseren Gästen ist die Silvesterparty besonders gut angekommen.

Exklusive Anlässe wie z.B. Weindegustationen, Wild- und Antipastibuffets sowie spezielle Events an den Feiertagen bringen Abwechslung in den Speiseplan und erfreuen unsere Gourmetliebhaber.



**ARCADIA**  
TABERNA ROMANA

**WEINDEGUSTATION**  
MIT LA PASSION DU VIN  
UND DEM WEINGUT  
GIUSEPPE CORTESE

Freitag, 8. Mai 2015, 19 Uhr  
Palmensaal, Restaurant Arcadia

Talgut-Zentrum 34, 3063 Ittigen, T 031 921 60 30  
reservation@arcadia-ittigen.ch



**ARCADIA**  
TABERNA ROMANA

**WILDBUFFET  
IM PALMENZAAL  
MIT MUSIK**

Samstag, 7. November 2015, ab 19 Uhr  
Palmensaal, Restaurant Arcadia

Wild, wilder, Arcadia!



**ARCADIA**  
TABERNA ROMANA

**SILVESTERPARTY  
IM ARCADIA**

Donnerstag, 31.12.2015, ab 19 Uhr  
Palmensaal, Restaurant Arcadia

Exquisites Gala-Dinner, begleitet von der  
mitreissenden Musik der New Orleans Hot Shots.

Talgut-Zentrum 34, 3063 Ittigen  
T 031 921 60 30, reservation@arcadia-ittigen.ch



# UNSERE ANLÄSSE IN KÜRZE

---

17

## KONZERTE

International bekannte Künstler von Klassik bis Jazz

---

12

## KULINARISCHE EVENTS FÜR BEWOHNER/-INNEN

Fondueplausch, Racletteabend, Paella mit Gitarre, Grillabend im Erlebnisgarten, Wildspezialitäten, Fotzelschnitten etc.)

---

5

## KULINARISCHE EVENTS FÜR ARCADIA-GÄSTE

Zwei Diners Dansants, Wildbuffet, Weindegustation, Silvesterparty

---

15

## APÉROS

Sternzeichenapéros, Ostern, 1. August, Jahresende

---

16

## VORTRÄGE UND VORFÜHRUNGEN

Spaziergänge durch die Kunstgeschichte, Filmvorführungen, Diavorträge und Lesungen

---

2

## INFORMATIONSNACHMITTAGE

Bewohnerinformation und Informationsnachmittag zum Thema Selbständigkeit im Alter

---


1

## SAMICHLAUSBESUCH

Der Samichlaus zu Besuch in unserer Residenz

---



A close-up portrait of an elderly woman with short, wavy grey hair. She is wearing gold-rimmed oval glasses and a blue patterned blouse with small pink and white flowers. She has a warm, smiling expression. The background is softly blurred, showing what appears to be an indoor setting with a bookshelf.

«Ich schätze die Offenheit und die positive, zuvorkommende Einstellung der Mitarbeitenden. Und das Unterhaltungsprogramm bietet immer für jeden etwas Spannendes. Es ist einfach toll, was für uns Bewohner alles gemacht wird.»

Hanny Walther, Bewohnerin seit 2012



Impressum

**Herausgeberin** Seniorenresidenz Talgut Ittigen  
**Redaktion, Konzept, Design** Leuzinger + Partner, Bern  
**Fotografie** Werner Tschan, Bern, iStock  
**Druck** Druckerei Ruch AG, Ittigen

Seniorenresidenz Talgut Ittigen  
Talgut-Zentrum 34  
Postfach 66  
3063 Ittigen

Telefon 031 924 71 11  
info@sti-ittigen.ch

Besuchen Sie unsere Website  
[www.sti-ittigen.ch](http://www.sti-ittigen.ch)